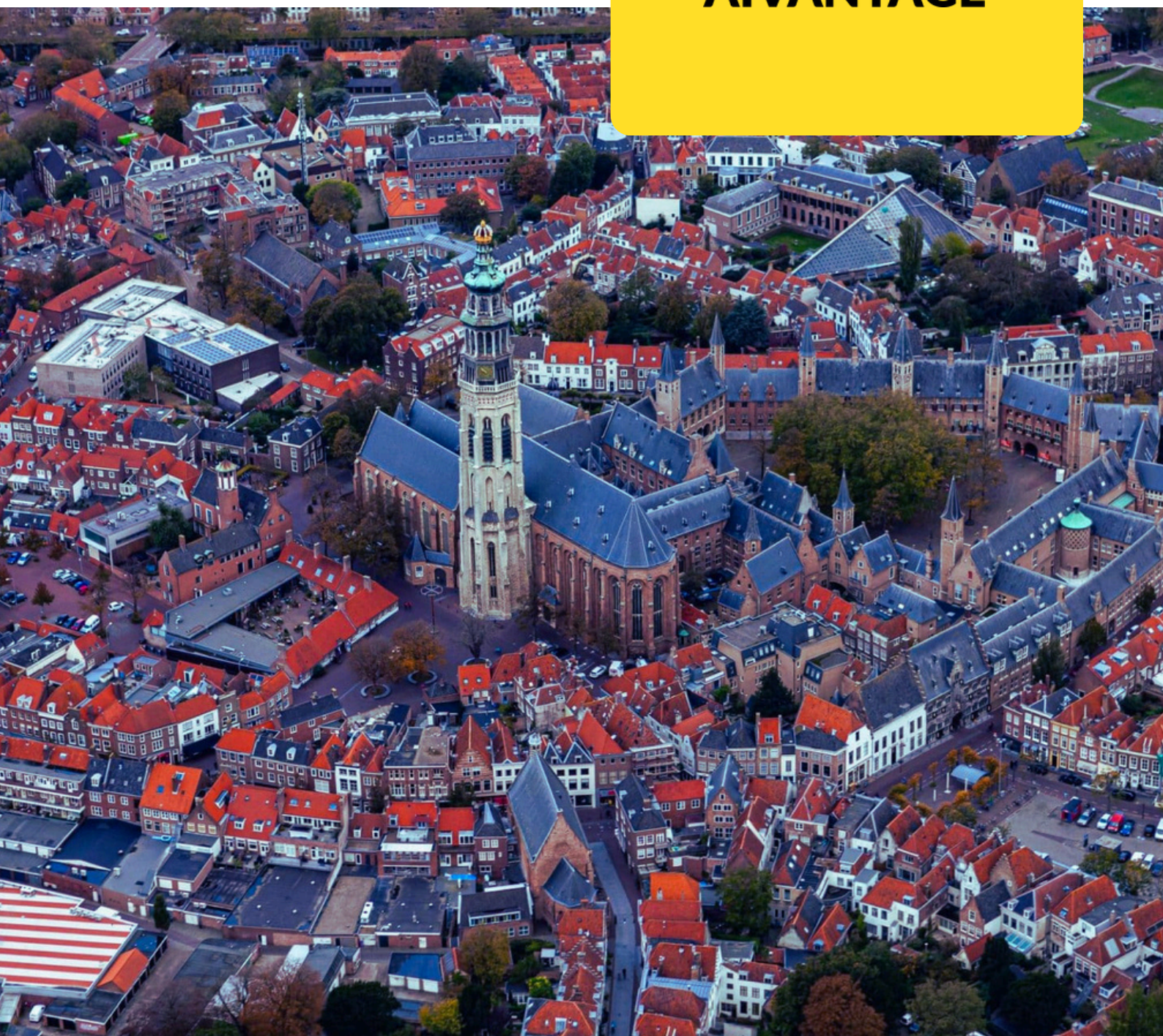


**INTELLIGENCE THAT  
PERFORMS.**



# ALGEMENE VOORWAARDEN **AIVANTAGE**

4 MEI 2026



# ALGEMENE BEPALINGEN

## ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Alvantage": Alvantage B.V. gevestigd te Hellevoetsluis; leverancier van AI oplossingen, maatwerk software, intra- en internet diensten;
- "Klant": de contractuele wederpartij van Alvantage;
- "Hosting": het door Alvantage aan haar klanten bieden van ruimte op het Internet en/of het leveren van periodieke diensten, dit alles in de ruimste zin des woords;
- "Softwareontwikkeling": het in opdracht van en voor de klant ontwikkelen van computerprogrammatuur en/of het bouwen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle aanverwante en bijkomende diensten en activiteiten, alles in de ruimste zin des woords;
- "Overeenkomst(en)": iedere tussen Alvantage en de klant gesloten overeenkomst.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen tussen Alvantage en de klant.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Overeenkomsten met Alvantage kunnen slechts schriftelijk worden aangegaan.

1.4 Alle aanbiedingen van Alvantage zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.6. Bij strijdigheid van de bepalingen van de overeenkomst met die van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

## ARTIKEL 2. A – DIENSTVERLENING / VERPLICHTINGEN AIVANTAGE EN KLANT

2.a.1 Alvantage verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de overeenkomst.

2.a.2 Alvantage ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:

- voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.a.3 Alvantage ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.a.4 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Alvantage worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Alvantage daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

## **ARTIKEL 2. B – DIENSTVERLENING / VERPLICHTINGEN KLANT**

2.b.1 Klant zal Alvantage steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van alle gegevens en informatie die dienstig is en kan bijdragen aan aan het uitvoeren van de overeenkomst;

2.b.2 Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Alvantage is het klant verboden de door Alvantage verschaftte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken en/of over te dragen.

2.b.3 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Alvantage is het klant niet toegestaan de goederen of diensten die het van Alvantage heeft gekocht en/of van haar ter beschikking gesteld heeft gekregen aan derden ter beschikking te stellen en/of kenbaar te maken.

2.b.4 De klant is gehouden om alle van haar in redelijkheid te verlangen medewerking te verlenen aan het door Alvantage uitvoeren van de overeenkomst, alles in de ruimste zin des woords.

## **ARTIKEL 3 – PRIJS / BETALING**

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Alvantage is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Voor consumenten bedraagt deze termijn drie maanden.

3.3 Klant is verplicht binnen de door Alvantage gestelde betalingstermijn als vermeld op de factuur aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. Dit is een fatale termijn. Alvantage is ten allen tijde bevoegd vooruitbetaling en/of zekerheid van de klant te verlangen voor de betaling van al hetgeen de klant aan Alvantage verschuldigd is en/of zal worden.

3.4 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat een enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering alsnog te voldoen is hij buitengerechtelijke incassokosten aan Alvantage verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag.

## **ARTIKEL 4 – MEERWERK / WIJZIGING**

4.1 Wijzigingen en/of aanvullingen ten opzichte van de overeenkomst worden door Alvantage aan de klant doorbelast. Zulks tegen het door Alvantage gebruikelijke tarief. Alvantage is echter niet gehouden aan een dergelijk verzoek tot wijziging en/of aanvulling te voldoen en/of kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Klant aanvaardt dat door de wijzigingen en/of aanvullingen als bedoeld in artikel 4.1 de (overigens reeds niet fatale) oplevertermijn wijzigt.

4.3 Alvantage is niet verplicht de door haar ontwikkelde software te updaten indien de specificaties van software van derde partijen wijzigen.

## **ARTIKEL 5 – TUSSENTIJDSE BEËINDIGING**

5.1 Indien de klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is Alvantage gerechtigd zonder sommatie of nadere ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen, onverminderd de uit de wet aan Alvantage toekomende rechten.

5.2 Klant heeft het recht de overeenkomst met Alvantage tussentijds te beëindigen indien Alvantage niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, doch niet eerder dan na schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan Alvantage een termijn van minimaal 14 dagen wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen

## **ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Alvantage is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot vertragungsschade, stagnatieschade, gederfde winst en/of geleden verlies.

6.2 Indien Alvantage aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal €25.000,- per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.3 Aansprakelijkheid van Alvantage voor schade aan derden is uitgesloten. Alvantage is eveneens nimmer aansprakelijk ingeval van opzet en/of grove schuld van door haar ingeschakelde derden.

6.7 Op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding, dient de klant binnen 14 dagen nadat hij met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of daarmee bekend had kunnen en/of behoren te zijn, zulks aan Alvantage schriftelijk mede te delen

## **ARTIKEL 7 – OVERMACHT**

7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere doch niet beperkt tot verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Alvantage.

7.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

7.3 Indien in het geval van hosting een internetsite of internet dienst tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Alvantage, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Alvantage en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

## **ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

8.1 De overeenkomst tussen Alvantage en de klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

8.2 De geschillen welke tussen Alvantage en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Alvantage met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Alvantage is gevestigd.

## **HOSTING**

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Alvantage in opdracht van klant optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

## **ARTIKEL 9 – DUUR**

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

9.2 De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Alvantage de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

## **ARTIKEL 10 – ONDERHOUD / GARANTIE**

10.1 Alvantage verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

10.2 Alvantage verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant de haar redelijkerwijs ten dienste staande middelen aan te wenden teneinde eventuele storingen en / of gebreken zo spoedig mogelijk op te lossen.

## **ARTIKEL 11 – VRIJWARING DOOR KLANT**

Klant vrijwaart Alvantage voor alle aanspraken van derden, ongeacht de grondslag daarvan, ter zake doch niet beperkt tot::

- Het door de klant ondeskundig gebruik en/of de foutieve installatie van programmatuur;
- Het door de klant verschaffen van onjuiste en/of onrechtmatige informatie;
- Het door de klant, haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden plaatsten en/of doen plaatsten van teksten en / of afbeeldingen op een internetsite;
- Het zonder toestemming van klant of Alvantage inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites
- door derden (hacken);
- Het door derden beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

## SOFTWARE-ONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "hosting" van toepassing indien Alvantage in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt en / of webapplicaties bouwt.

### ARTIKEL 12 – ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

12.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Alvantage zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

12.2 Alvantage is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

### ARTIKEL 13 - A FLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

13.1 Alvantage zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Alvantage uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

13.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Alvantage uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

13.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Alvantage uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien Alvantage vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

13.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Alvantage hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

13.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant Alvantage hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. Alvantage zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Alvantage gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

13.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Alvantage om deze kleine fouten te herstellen.

13.7 Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

13.8 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest als bedoeld in dit artikel zal worden uitgevoerd, aanvaardt de klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

13.9 Alvantage is nimmer aansprakelijkheid voor zichtbare en/of onzichtbare fouten en gebreken in de programmatuur en de gevolgen daarvan. De klant dient derhalve alvorens de programmatuur te gebruiken, deze uitvoerig te (doen) testen.

## **ARTIKEL 14 – (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN**

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die Alvantage bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Alvantage (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Alvantage aan de klant.

14.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Alvantage is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Alvantage of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.3 De rechten van intellectuele eigendom welke Alvantage in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.4 Het is Alvantage toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Alvantage door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Alvantage op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

14.5 Alvantage kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of her distribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder Alvantage op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.

14.6 Alvantage behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alvantage heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

14.7 Alle door Alvantage in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Alvantage, totdat de klant alle verplichtingen uit de met Alvantage gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

14.8 Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien Alvantage uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

## **ARTIKEL 15 - ANNULERING**

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Alvantage alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Alvantage op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

## **ARTIKEL 16 – VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

16.1 Deze voorwaarden staan tevens op de website van Alvantage ([www.aivantage.nl](http://www.aivantage.nl)).

16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Alvantage.

16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.